JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI - 30 SEPTEMBER 2026)

MAKMAL	JUMLAH KES YANG MENCAPAI TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Pusat Analisis Sains Forensik	**25773**	**11743**	**45.6**
Narkotik	17007	4409	25.9
Toksikologi	5134	3956	77.1
DNA Forensik	1870	1707	91.3
Kriminalistik	1581	1508	95.4
Pemeriksaan Dokumen	181	163	90.1
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	**50622**	**48130**	**95.1**
Kualiti Makanan	5682	5112	90.0
Kualiti Air	17451	16134	92.5
Kualiti Alam Sekitar	2008	1819	90.6
Bioteknologi	25481	25065	98.4
Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam	**1889**	**1571**	**83.2**
Makmal Ibu Pejabat Petaling jaya	**78284**	**61444**	**78.5**
MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Makmal Pulau Pinang	15363	13714	**89.3**
Makmal Terengganu	17212	15761	**91.6**
Makmal Johor	30901	27492	**89.0**
Makmal Perak	19891	18828	**94.7**
Makmal Pahang	10398	10100	**97.1**
Makmal Sarawak	14334	13165	**91.8**
Makmal Bintulu (Sarawak)	5976	5794	**97.0**
Makmal Sabah	18713	16376	**87.5**
Makmal Melaka	10303	9725	**94.4**
Makmal Kedah	16315	14793	**90.7**
Makmal Sibu (Sarawak)	10205	10195	**99.9**
Makmal Kelantan	16689	14854	**89.0**
Makmal Tawau (Sabah)	1169	1168	**99.9**
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	**265753**	**233409**	**87.8**
Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan			**93.0**

Kemaskini : 20261001