JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI - 31 OKTOBER 2026)

MAKMAL	JUMLAH KES YANG MENCAPAI TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Pusat Analisis Sains Forensik	**29275**	**14087**	**48.1**
Narkotik	19294	5756	29.8
Toksikologi	5840	4494	77.0
DNA Forensik	2144	1957	91.3
Kriminalistik	1781	1686	94.7
Pemeriksaan Dokumen	216	194	89.8
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	**55637**	**52599**	**94.5**
Kualiti Makanan	6036	5396	89.4
Kualiti Air	19047	17314	90.9
Kualiti Alam Sekitar	2244	1995	88.9
Bioteknologi	28310	27894	98.5
Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam	**2117**	**1717**	**81.1**
Makmal Ibu Pejabat Petaling jaya	**87029**	**68403**	**78.6**
MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Makmal Pulau Pinang	17432	15497	**88.9**
Makmal Terengganu	18894	17253	**91.3**
Makmal Johor	34109	30467	**89.3**
Makmal Perak	22180	20998	**94.7**
Makmal Pahang	11656	11333	**97.2**
Makmal Sarawak	15708	14420	**91.8**
Makmal Bintulu (Sarawak)	6788	6539	**96.3**
Makmal Sabah	20780	17743	**85.4**
Makmal Melaka	11531	10898	**94.5**
Makmal Kedah	17909	15580	**87.0**
Makmal Sibu (Sarawak)	11363	11332	**99.7**
Makmal Kelantan	18283	16131	**88.2**
Makmal Tawau (Sabah)	1311	1310	**99.9**
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	**294973**	**257904**	**87.4**
Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan			**93.0**

Kemaskini : 20261102