



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI - 31 OGOS 2026)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG MENCAPAI TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Pusat Analisis Sains Forensik	22482	9877	43.9
<i>Narkotik</i>	14821	3370	22.7
<i>Toksikologi</i>	4510	3552	78.8
<i>DNA Forensik</i>	1599	1472	92.1
<i>Kriminalistik</i>	1388	1334	96.1
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	164	149	90.9
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	44521	42554	95.6
<i>Kualiti Makanan</i>	4571	4114	90.0
<i>Kualiti Air</i>	16002	15058	94.1
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	1787	1628	91.1
<i>Bioteknologi</i>	22161	21754	98.2
Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam	1665	1393	83.7
Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya	68668	53824	78.4
MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Makmal Pulau Pinang	13361	11915	89.2
Makmal Terengganu	15044	13837	92.0
Makmal Johor	26834	23800	88.7
Makmal Perak	17691	16771	94.8
Makmal Pahang	9133	8850	96.9
Makmal Sarawak	12880	11832	91.9
Makmal Bintulu (Sarawak)	5355	5262	98.3
Makmal Sabah	16490	14688	89.1
Makmal Melaka	8998	8513	94.6
Makmal Kedah	14380	13441	93.5
Makmal Sibu (Sarawak)	9182	9173	99.9
Makmal Kelantan	14730	13294	90.3
Makmal Tawau (Sabah)	1041	1040	99.9
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	233787	206240	88.2

Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan			93.0
--	--	--	------

Kemaskini : 20260902