



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI - 31 JULAI 2026)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG MENCAPAI TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Pusat Analisis Sains Forensik	19448	8566	44.0
<i>Narkotik</i>	12750	2826	22.2
<i>Toksikologi</i>	3922	3142	80.1
<i>DNA Forensik</i>	1403	1284	91.5
<i>Kriminalistik</i>	1233	1187	96.3
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	140	127	90.7
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	39022	37648	96.5
<i>Kualiti Makanan</i>	3858	3487	90.4
<i>Kualiti Air</i>	14317	13806	96.4
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	1576	1458	92.5
<i>Bioteknologi</i>	19271	18897	98.1
Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam	1444	1240	85.9
Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya	59914	47454	79.2
MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Makmal Pulau Pinang	11589	10462	90.3
Makmal Terengganu	12743	11641	91.4
Makmal Johor	22754	20159	88.6
Makmal Perak	15340	14553	94.9
Makmal Pahang	7594	7325	96.5
Makmal Sarawak	10930	10265	93.9
Makmal Bintulu (Sarawak)	4625	4548	98.3
Makmal Sabah	14311	13173	92.0
Makmal Melaka	7987	7589	95.0
Makmal Kedah	12283	11747	95.6
Makmal Sibul (Sarawak)	7843	7836	99.9
Makmal Kelantan	12404	11457	92.4
Makmal Tawau (Sabah)	920	920	100.0
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	201237	179129	89.0

Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan			90.0
--	--	--	------

Kemaskini : 20260804