



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI - 30 JUN 2026)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG MENCAPAI TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Pusat Analisis Sains Forensik	15510	6803	43.9
<i>Narkotik</i>	10093	2153	21.3
<i>Toksikologi</i>	3175	2565	80.8
<i>DNA Forensik</i>	1120	1014	90.5
<i>Kriminalistik</i>	1008	967	95.9
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	114	104	91.2
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	31105	30164	97.0
<i>Kualiti Makanan</i>	3004	2770	92.2
<i>Kualiti Air</i>	10999	10550	95.9
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	1263	1165	92.2
<i>Bioteknologi</i>	15839	15679	99.0
Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam	1089	934	85.8
Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya	47704	37901	79.5
MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Makmal Pulau Pinang	9311	8553	91.9
Makmal Terengganu	10109	9358	92.6
Makmal Johor	18468	16383	88.7
Makmal Perak	12538	11841	94.4
Makmal Pahang	6241	6070	97.3
Makmal Sarawak	8769	8433	96.2
Makmal Bintulu (Sarawak)	3774	3714	98.4
Makmal Sabah	11906	11219	94.2
Makmal Melaka	6517	6212	95.3
Makmal Kedah	10245	9750	95.2
Makmal Sibul (Sarawak)	6304	6297	99.9
Makmal Kelantan	10159	9533	93.8
Makmal Tawau (Sabah)	756	756	100.0
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	162801	146020	89.7

Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan			93.0
--	--	--	------

Kemaskini : 20260701