



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI -31 MEI 2026)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG MENCAPAI TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Pusat Analisis Sains Forensik	12778	5915	46.3
<i>Narkotik</i>	8222	1923	23.4
<i>Toksikologi</i>	2723	2269	83.3
<i>DNA Forensik</i>	881	812	92.2
<i>Kriminalistik</i>	859	823	95.8
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	93	88	94.6
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	26960	26125	96.9
<i>Kualiti Makanan</i>	2509	2356	93.9
<i>Kualiti Air</i>	9882	9435	95.5
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	1066	989	92.8
<i>Bioteknologi</i>	13503	13345	98.8
Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam	857	733	85.5
Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya	40595	32773	80.7
MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Makmal Pulau Pinang	7589	7092	93.5
Makmal Terengganu	8667	7953	91.8
Makmal Johor	15611	13902	89.1
Makmal Perak	10196	9651	94.7
Makmal Pahang	5155	5008	97.1
Makmal Sarawak	7705	7389	95.9
Makmal Bintulu (Sarawak)	3268	3213	98.3
Makmal Sabah	10230	9887	96.6
Makmal Melaka	5511	5256	95.4
Makmal Kedah	8526	8081	94.8
Makmal Sibul (Sarawak)	5352	5348	99.9
Makmal Kelantan	8471	8175	96.5
Makmal Tawau (Sabah)	602	602	100.0
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	137478	124330	90.4
Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan			93.0

Kemaskini : 20260603

