



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI - 30 APRIL 2026)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG MENCAPAI TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Pusat Analisis Sains Forensik	9515	4535	47.7
<i>Narkotik</i>	6065	1564	25.8
<i>Toksikologi</i>	2076	1681	81.0
<i>DNA Forensik</i>	645	590	91.5
<i>Kriminalistik</i>	661	635	96.1
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	68	65	95.6
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	21328	20583	96.5
<i>Kualiti Makanan</i>	1794	1676	93.4
<i>Kualiti Air</i>	8372	7941	94.9
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	781	722	92.4
<i>Bioteknologi</i>	10381	10244	98.7
Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam	590	522	88.5
Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya	31433	25640	81.6
MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Makmal Pulau Pinang	5832	5532	94.9
Makmal Terengganu	6551	6027	92.0
Makmal Johor	12196	10836	88.8
Makmal Perak	7942	7465	94.0
Makmal Pahang	3938	3822	97.1
Makmal Sarawak	5877	5664	96.4
Makmal Bintulu (Sarawak)	2523	2482	98.4
Makmal Sabah	7780	7513	96.6
Makmal Melaka	4314	4072	94.4
Makmal Kedah	6464	6074	94.0
Makmal Sibul (Sarawak)	4092	4088	99.9
Makmal Kelantan	6402	6224	97.2
Makmal Tawau (Sabah)	479	479	100.0
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	105823	95918	90.6
Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan			93.0

Kemaskini : 20260504