



JABATAN KIMIA MALAYSIA  
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
(01 JANUARI - 31 DISEMBER 2025)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG MENCAPAI TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
<b>PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA</b>			
<b>Pusat Analisis Sains Forensik</b>	<b>34854</b>	<b>25967</b>	<b>74.5</b>
<i>Narkotik</i>	23928	16012	66.9
<i>Toksikologi</i>	5888	5269	89.5
<i>DNA Forensik</i>	2569	2407	93.7
<i>Kriminalistik</i>	2191	2025	92.4
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	278	254	91.4
<b>Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar</b>	<b>69785</b>	<b>66876</b>	<b>95.8</b>
<i>Kualiti Makanan</i>	9655	9134	94.6
<i>Kualiti Air</i>	22392	22251	99.4
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	2630	2548	96.9
<i>Bioteknologi</i>	35108	32943	93.8
<b>Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam</b>	<b>2352</b>	<b>2071</b>	<b>88.1</b>
<b>Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya</b>	<b>106991</b>	<b>94914</b>	<b>88.7</b>
<b>MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA</b>			
Makmal Pulau Pinang	20787	19460	<b>93.6</b>
Makmal Terengganu	21167	20327	<b>96.0</b>
Makmal Johor	44657	40768	<b>91.3</b>
Makmal Perak	28747	27523	<b>95.7</b>
Makmal Pahang	13145	12904	<b>98.2</b>
Makmal Sarawak	22469	21137	<b>94.1</b>
Makmal Bintulu (Sarawak)	7991	7774	<b>97.3</b>
Makmal Sabah	27084	25897	<b>95.6</b>
Makmal Melaka	14296	13997	<b>97.9</b>
Makmal Kedah	22589	20970	<b>92.8</b>
Makmal Sibul (Sarawak)	14092	14072	<b>99.9</b>
Makmal Kelantan	24367	22223	<b>91.2</b>
Makmal Tawau (Sabah)	1933	1919	<b>99.3</b>
<b>Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan</b>	<b>370315</b>	<b>343885</b>	<b>92.9</b>

<b>Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan</b>			<b>93.0</b>
--	--	--	-------------

Kemaskini : 20260102