



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI - 31 OKTOBER 2025)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG MENCAPAI TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Pusat Analisis Sains Forensik	28552	21858	76.6
<i>Narkotik</i>	19893	13965	70.2
<i>Toksikologi</i>	4608	4122	89.5
<i>DNA Forensik</i>	2032	1897	93.4
<i>Kriminalistik</i>	1796	1667	92.8
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	223	207	92.8
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	59086	56302	95.3
<i>Kualiti Makanan</i>	8062	7626	94.6
<i>Kualiti Air</i>	19553	19427	99.4
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	2087	2018	96.7
<i>Bioteknologi</i>	29384	27231	92.7
Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam	1938	1703	87.9
Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya	89576	79863	89.2
MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Makmal Pulau Pinang	17129	16056	93.7
Makmal Terengganu	17564	16873	96.1
Makmal Johor	36726	33466	91.1
Makmal Perak	24140	23167	96.0
Makmal Pahang	10893	10696	98.2
Makmal Sarawak	18969	18142	95.6
Makmal Bintulu (Sarawak)	6429	6268	97.5
Makmal Sabah	22642	21618	95.5
Makmal Melaka	11723	11466	97.8
Makmal Kedah	18575	17371	93.5
Makmal Sibul (Sarawak)	11701	11682	99.8
Makmal Kelantan	20083	18202	90.6
Makmal Tawau (Sabah)	1585	1571	99.1
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	307735	286441	93.1

Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan			93.0
------------------------------------------------------------------	--	--	-------------

Kemaskini : 20251103