



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI - 30 SEPTEMBER 2025)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG MENCAPAI TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Pusat Analisis Sains Forensik	25295	19351	76.5
<i>Narkotik</i>	17760	12452	70.1
<i>Toksikologi</i>	3998	3608	90.2
<i>DNA Forensik</i>	1815	1698	93.6
<i>Kriminalistik</i>	1524	1408	92.4
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	198	185	93.4
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	53056	50377	95.0
<i>Kualiti Makanan</i>	7515	7135	94.9
<i>Kualiti Air</i>	17706	17593	99.4
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	1854	1817	98.0
<i>Bioteknologi</i>	25981	23832	91.7
Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam	1741	1519	87.2
Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya	80092	71247	89.0
MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Makmal Pulau Pinang	15565	14633	94.0
Makmal Terengganu	15993	15431	96.5
Makmal Johor	32808	30255	92.2
Makmal Perak	21665	20766	95.9
Makmal Pahang	9758	9575	98.1
Makmal Sarawak	17276	16521	95.6
Makmal Bintulu (Sarawak)	5774	5619	97.3
Makmal Sabah	20212	19350	95.7
Makmal Melaka	10532	10324	98.0
Makmal Kedah	16328	15337	93.9
Makmal Sibul (Sarawak)	10593	10577	99.8
Makmal Kelantan	18209	16476	90.5
Makmal Tawau (Sabah)	1400	1386	99.0
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	276205	257497	93.2
Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan			93.0

Kemaskini : 20251003