



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI - 31 JULAI 2025)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG MENCAPAI TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Pusat Analisis Sains Forensik	18711	14634	78.2
<i>Narkotik</i>	13021	9380	72.0
<i>Toksikologi</i>	2935	2669	90.9
<i>DNA Forensik</i>	1368	1283	93.8
<i>Kriminalistik</i>	1225	1149	93.8
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	162	153	94.4
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	40540	38846	95.8
<i>Kualiti Makanan</i>	5634	5325	94.5
<i>Kualiti Air</i>	14083	13978	99.3
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	1366	1336	97.8
<i>Bioteknologi</i>	19457	18207	93.6
Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam	1261	1119	88.7
Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya	60512	54599	90.2
MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Makmal Pulau Pinang	11497	10779	93.8
Makmal Terengganu	12045	11785	97.8
Makmal Johor	24640	22670	92.0
Makmal Perak	16607	15933	95.9
Makmal Pahang	7322	7219	98.6
Makmal Sarawak	13782	13232	96.0
Makmal Bintulu (Sarawak)	4465	4316	96.7
Makmal Sabah	15076	14611	96.9
Makmal Melaka	7919	7774	98.2
Makmal Kedah	12293	11519	93.7
Makmal Sibul (Sarawak)	7974	7958	99.8
Makmal Kelantan	13657	12533	91.8
Makmal Tawau (Sabah)	1002	989	98.7
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	208791	195917	93.8
Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan			93.0

Kemaskini : 20250804