



JABATAN KIMIA MALAYSIA  
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
(01 JANUARI -30 JUN 2025)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG MENCAPAI TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
<b>PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA</b>			
<b>Pusat Analisis Sains Forensik</b>	<b>15329</b>	<b>12066</b>	<b>78.7</b>
<i>Narkotik</i>	10734	7805	72.7
<i>Toksikologi</i>	2392	2192	91.6
<i>DNA Forensik</i>	1095	1030	94.1
<i>Kriminalistik</i>	992	930	93.8
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	116	109	94.0
<b>Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar</b>	<b>33036</b>	<b>32344</b>	<b>97.9</b>
<i>Kualiti Makanan</i>	4385	4154	94.7
<i>Kualiti Air</i>	10900	10848	99.5
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	1077	1057	98.1
<i>Bioteknologi</i>	16674	16285	97.7
<b>Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam</b>	<b>1092</b>	<b>993</b>	<b>90.9</b>
<b>Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya</b>	<b>49457</b>	<b>45403</b>	<b>91.8</b>
<b>MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA</b>			
Makmal Pulau Pinang	9526	8874	<b>93.2</b>
Makmal Terengganu	9739	9514	<b>97.7</b>
Makmal Johor	20524	18895	<b>92.1</b>
Makmal Perak	13909	13399	<b>96.3</b>
Makmal Pahang	6008	5962	<b>99.2</b>
Makmal Sarawak	10711	10222	<b>95.4</b>
Makmal Bintulu (Sarawak)	3670	3576	<b>97.4</b>
Makmal Sabah	12233	11881	<b>97.1</b>
Makmal Melaka	6655	6556	<b>98.5</b>
Makmal Kedah	10458	9832	<b>94.0</b>
Makmal Sibul (Sarawak)	6776	6762	<b>99.8</b>
Makmal Kelantan	11177	10357	<b>92.7</b>
Makmal Tawau (Sabah)	834	821	<b>98.4</b>
<b>Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan</b>	<b>171677</b>	<b>162054</b>	<b>94.4</b>
<b>Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan</b>			<b>93.0</b>

Kemaskini : 20250702

