



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI -31 MEI 2025)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG MENCAPAI TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Pusat Analisis Sains Forensik	12319	10470	85.0
<i>Narkotik</i>	8588	6974	81.2
<i>Toksikologi</i>	1939	1793	92.5
<i>DNA Forensik</i>	879	841	95.7
<i>Kriminalistik</i>	826	779	94.3
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	87	83	95.4
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	27178	26593	97.8
<i>Kualiti Makanan</i>	3465	3243	93.6
<i>Kualiti Air</i>	9494	9455	99.6
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	876	865	98.7
<i>Bioteknologi</i>	13343	13030	97.7
Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam	814	735	90.3
Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya	40311	37798	93.8
MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Makmal Pulau Pinang	7708	7441	96.5
Makmal Terengganu	8101	7883	97.3
Makmal Johor	16392	14975	91.4
Makmal Perak	11410	11018	96.6
Makmal Pahang	5198	5164	99.3
Makmal Sarawak	9410	8979	95.4
Makmal Bintulu (Sarawak)	3119	3046	97.7
Makmal Sabah	10114	9864	97.5
Makmal Melaka	5503	5427	98.6
Makmal Kedah	8655	8142	94.1
Makmal Sibul (Sarawak)	5446	5432	99.7
Makmal Kelantan	9282	8820	95.0
Makmal Tawau (Sabah)	582	569	97.8
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	141231	134558	95.3
Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan			93.0

Kemaskini : 20250603

