



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI -31 MAC 2025)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG MENCAPAI TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Pusat Analisis Sains Forensik	7113	6344	89.2
<i>Narkotik</i>	4970	4312	86.8
<i>Toksikologi</i>	1081	1028	95.1
<i>DNA Forensik</i>	526	496	94.3
<i>Kriminalistik</i>	488	462	94.7
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	48	46	95.8
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	16911	16489	97.5
<i>Kualiti Makanan</i>	1653	1553	94.0
<i>Kualiti Air</i>	6737	6703	99.5
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	523	519	99.2
<i>Bioteknologi</i>	7998	7714	96.4
Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam	481	449	93.3
Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya	24505	23282	95.0
MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Makmal Pulau Pinang	4662	4552	97.6
Makmal Terengganu	4877	4701	96.4
Makmal Johor	9502	8805	92.7
Makmal Perak	6788	6662	98.1
Makmal Pahang	3117	3109	99.7
Makmal Sarawak	5399	5180	95.9
Makmal Bintulu (Sarawak)	1823	1815	99.6
Makmal Sabah	6393	6312	98.7
Makmal Melaka	3067	3044	99.3
Makmal Kedah	5152	5037	97.8
Makmal Sibul (Sarawak)	3273	3254	99.4
Makmal Kelantan	5559	5412	97.4
Makmal Tawau (Sabah)	334	334	100.0
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	84451	81499	96.5
Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan			93.0

Kemaskini : 20250407