



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI -30 APRIL 2025)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG MENCAPAI TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Pusat Analisis Sains Forensik	9468	8353	88.2
<i>Narkotik</i>	6679	5753	86.1
<i>Toksikologi</i>	1425	1316	92.4
<i>DNA Forensik</i>	678	645	95.1
<i>Kriminalistik</i>	621	578	93.1
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	65	61	93.8
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	21453	21026	98.0
<i>Kualiti Makanan</i>	2380	2278	95.7
<i>Kualiti Air</i>	7897	7863	99.6
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	686	681	99.3
<i>Bioteknologi</i>	10490	10204	97.3
Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam	638	571	89.5
Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya	31559	29950	94.9
MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Makmal Pulau Pinang	6056	5903	97.5
Makmal Terengganu	6415	6224	97.0
Makmal Johor	12633	11480	90.9
Makmal Perak	8771	8510	97.0
Makmal Pahang	3923	3904	99.5
Makmal Sarawak	6987	6715	96.1
Makmal Bintulu (Sarawak)	2509	2452	97.7
Makmal Sabah	8135	8002	98.4
Makmal Melaka	4054	3999	98.6
Makmal Kedah	6533	6325	96.8
Makmal Sibul (Sarawak)	4113	4099	99.7
Makmal Kelantan	7174	6868	95.7
Makmal Tawau (Sabah)	397	392	98.7
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	109259	104823	95.9
Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan			93.0

Kemaskini : 20250505

