



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI - 28 FEBRUARI 2025)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG MENCAPAI TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Pusat Analisis Sains Forensik	3398	3083	90.7
<i>Narkotik</i>	2315	2037	88.0
<i>Toksikologi</i>	495	482	97.4
<i>DNA Forensik</i>	279	267	95.7
<i>Kriminalistik</i>	283	272	96.1
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	26	25	96.2
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	9763	9661	99.0
<i>Kualiti Makanan</i>	474	459	96.8
<i>Kualiti Air</i>	4297	4278	99.6
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	183	182	99.5
<i>Bioteknologi</i>	4809	4742	98.6
Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam	228	216	94.7
Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya	13389	12960	96.8
MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Makmal Pulau Pinang	2589	2520	97.3
Makmal Terengganu	2683	2528	94.2
Makmal Johor	5380	5041	93.7
Makmal Perak	4189	4113	98.2
Makmal Pahang	1867	1860	99.6
Makmal Sarawak	2810	2689	95.7
Makmal Bintulu (Sarawak)	1051	1049	99.8
Makmal Sabah	3596	3563	99.1
Makmal Melaka	1889	1880	99.5
Makmal Kedah	2995	2914	97.3
Makmal Sibul (Sarawak)	1611	1597	99.1
Makmal Kelantan	3075	2962	96.3
Makmal Tawau (Sabah)	148	148	100.0
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	47272	45824	96.9
Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan			93.0

Kemaskini : 20250303