



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI - 31 JANUARI 2025)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG MENCAPAI TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Pusat Analisis Sains Forensik	606	593	97.9
<i>Narkotik</i>	368	362	98.4
<i>Toksikologi</i>	69	68	98.6
<i>DNA Forensik</i>	55	53	96.4
<i>Kriminalistik</i>	107	104	97.2
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	7	6	85.7
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	4998	4996	100.0
<i>Kualiti Makanan</i>	149	149	100.0
<i>Kualiti Air</i>	2233	2233	100.0
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	16	15	93.8
<i>Bioteknologi</i>	2600	2599	100.0
Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam	104	98	94.2
Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya	5708	5687	99.6
MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Makmal Pulau Pinang	792	783	98.9
Makmal Terengganu	1039	908	87.4
Makmal Johor	2164	2145	99.1
Makmal Perak	1403	1373	97.9
Makmal Pahang	784	783	99.9
Makmal Sarawak	1139	1029	90.3
Makmal Bintulu (Sarawak)	346	344	99.4
Makmal Sabah	1457	1454	99.8
Makmal Melaka	742	741	99.9
Makmal Kedah	635	594	93.5
Makmal Sibul (Sarawak)	721	721	100.0
Makmal Kelantan	1173	1173	100.0
Makmal Tawau (Sabah)	65	65	100.0
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	18168	17800	98.0
Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan			93.0

Kemaskini : 20250203