



JABATAN KIMIA MALAYSIA  
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
(01 JANUARI - 31 DISEMBER 2024)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG MENCAPAI TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MENCAPAI TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
<b>PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA</b>			
<b>Pusat Analisis Sains Forensik</b>	<b>32755</b>	<b>29309</b>	<b>89.5</b>
<i>Narkotik</i>	22622	19945	88.2
<i>Toksikologi</i>	5269	4829	91.6
<i>DNA Forensik</i>	2424	2275	93.9
<i>Kriminalistik</i>	2144	1987	92.7
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	296	273	92.2
<b>Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar</b>	<b>71536</b>	<b>69205</b>	<b>96.7</b>
<i>Kualiti Makanan</i>	11101	10559	95.1
<i>Kualiti Air</i>	22968	21655	94.3
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	2434	2346	96.4
<i>Bioteknologi</i>	35033	34645	98.9
<b>Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam</b>	<b>2991</b>	<b>2577</b>	<b>86.2</b>
<b>Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya</b>	<b>107282</b>	<b>101091</b>	<b>94.2</b>
<b>MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA</b>			
Makmal Pulau Pinang	20338	19130	<b>94.1</b>
Makmal Terengganu	21346	20574	<b>96.4</b>
Makmal Johor	42129	39507	<b>93.8</b>
Makmal Perak	29875	28370	<b>95.0</b>
Makmal Pahang	14311	14093	<b>98.5</b>
Makmal Sarawak	23428	21037	<b>89.8</b>
Makmal Bintulu (Sarawak)	7989	7702	<b>96.4</b>
Makmal Sabah	30219	25815	<b>85.4</b>
Makmal Melaka	14484	14264	<b>98.5</b>
Makmal Kedah	20567	18089	<b>88.0</b>
Makmal Sibu (Sarawak)	13614	13494	<b>99.1</b>
Makmal Kelantan	25959	22832	<b>88.0</b>
Makmal Tawau (Sabah)	1851	1788	<b>96.6</b>
<b>Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan</b>	<b>373392</b>	<b>347786</b>	<b>93.1</b>
<b>Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan</b>			<b>93.0</b>

Kemaskini : 20250102