



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI - NOVEMBER 2024)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG MENCAPAI TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Pusat Analisis Sains Forensik	29735	26525	89.2
<i>Narkotik</i>	20607	18127	88.0
<i>Toksikologi</i>	4724	4301	91.0
<i>DNA Forensik</i>	2176	2031	93.3
<i>Kriminalistik</i>	1962	1822	92.9
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	266	244	91.7
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	65375	63118	96.5
<i>Kualiti Makanan</i>	10283	9749	94.8
<i>Kualiti Air</i>	21291	19981	93.8
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	2170	2112	97.3
<i>Bioteknologi</i>	31631	31276	98.9
Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam	2768	2412	87.1
Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya	97878	92055	94.1
MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Makmal Pulau Pinang	18598	17512	94.2
Makmal Terengganu	19718	18960	96.2
Makmal Johor	38642	36235	93.8
Makmal Perak	27577	26248	95.2
Makmal Pahang	13263	13067	98.5
Makmal Sarawak	21677	19346	89.2
Makmal Bintulu (Sarawak)	7372	7090	96.2
Makmal Sabah	28008	23761	84.8
Makmal Melaka	13252	13035	98.4
Makmal Kedah	18601	16218	87.2
Makmal Sibul (Sarawak)	12523	12405	99.1
Makmal Kelantan	23570	20586	87.3
Makmal Tawau (Sabah)	1733	1670	96.4
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	342412	318188	92.9
Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan			93.0

Kemaskini : 20241202