



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI - 31 OKTOBER 2024)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG MENCAPAI TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Pusat Analisis Sains Forensik	27224	24203	88.9
<i>Narkotik</i>	18884	16555	87.7
<i>Toksikologi</i>	4331	3924	90.6
<i>DNA Forensik</i>	1993	1849	92.8
<i>Kriminalistik</i>	1769	1646	93.0
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	247	229	92.7
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	60745	58574	96.4
<i>Kualiti Makanan</i>	9643	9170	95.1
<i>Kualiti Air</i>	19860	18552	93.4
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	1983	1932	97.4
<i>Bioteknologi</i>	29259	28920	98.8
Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam	2586	2259	87.4
Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya	90555	85036	93.9
MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Makmal Pulau Pinang	17016	15993	94.0
Makmal Terengganu	18189	17513	96.3
Makmal Johor	35332	33252	94.1
Makmal Perak	25306	24149	95.4
Makmal Pahang	12171	12041	98.9
Makmal Sarawak	19910	18106	90.9
Makmal Bintulu (Sarawak)	6828	6557	96.0
Makmal Sabah	25430	21372	84.0
Makmal Melaka	12206	12005	98.4
Makmal Kedah	17362	15111	87.0
Makmal Sibul (Sarawak)	11421	11303	99.0
Makmal Kelantan	21448	18805	87.7
Makmal Tawau (Sabah)	1594	1544	96.9
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	314768	292787	93.0
Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan			93.0

Kemaskini : 20241105