



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI - 31 OGOS 2024)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG MENCAPAI TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Pusat Analisis Sains Forensik	21146	18882	89.3
<i>Narkotik</i>	14662	12910	88.1
<i>Toksikologi</i>	3359	3038	90.4
<i>DNA Forensik</i>	1528	1435	93.9
<i>Kriminalistik</i>	1409	1325	94.0
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	188	174	92.6
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	48002	46167	96.2
<i>Kualiti Makanan</i>	7607	7331	96.4
<i>Kualiti Air</i>	16242	15007	92.4
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	1537	1492	97.1
<i>Bioteknologi</i>	22616	22337	98.8
Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam	2130	1916	90.0
Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya	71278	66965	93.9
MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Makmal Pulau Pinang	13525	12747	94.2
Makmal Terengganu	14081	13567	96.3
Makmal Johor	27854	26353	94.6
Makmal Perak	20263	19377	95.6
Makmal Pahang	9759	9666	99.0
Makmal Sarawak	15644	14495	92.7
Makmal Bintulu (Sarawak)	5225	5108	97.8
Makmal Sabah	19200	16474	85.8
Makmal Melaka	9282	9132	98.4
Makmal Kedah	13512	11783	87.2
Makmal Sibul (Sarawak)	8529	8486	99.5
Makmal Kelantan	16710	14843	88.8
Makmal Tawau (Sabah)	1249	1207	96.6
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	246111	230203	93.5
Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan			93.0

Kemaskini : 20240903