



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI - 30 SEPTEMBER 2024)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG MENCAPAI TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Pusat Analisis Sains Forensik	24047	21416	89.1
<i>Narkotik</i>	16642	14610	87.8
<i>Toksikologi</i>	3883	3519	90.6
<i>DNA Forensik</i>	1734	1617	93.3
<i>Kriminalistik</i>	1569	1466	93.4
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	219	204	93.2
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	54378	52395	96.4
<i>Kualiti Makanan</i>	8652	8252	95.4
<i>Kualiti Air</i>	18031	16794	93.1
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	1774	1727	97.4
<i>Bioteknologi</i>	25921	25622	98.8
Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam	2386	2116	88.7
Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya	80811	75927	94.0
MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Makmal Pulau Pinang	15182	14269	94.0
Makmal Terengganu	16007	15488	96.8
Makmal Johor	31652	29883	94.4
Makmal Perak	22748	21738	95.6
Makmal Pahang	10747	10649	99.1
Makmal Sarawak	17562	16046	91.4
Makmal Bintulu (Sarawak)	6021	5843	97.0
Makmal Sabah	22099	18397	83.2
Makmal Melaka	10860	10684	98.4
Makmal Kedah	15236	13296	87.3
Makmal Sibul (Sarawak)	9991	9932	99.4
Makmal Kelantan	19134	16978	88.7
Makmal Tawau (Sabah)	1459	1415	97.0
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	279509	260545	93.2
Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan			93.0

Kemaskini : 20241002