



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI - 31 JULAI 2024)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG MENCAPAI TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Pusat Analisis Sains Forensik	18347	16401	89.4
<i>Narkotik</i>	12802	11242	87.8
<i>Toksikologi</i>	2893	2664	92.1
<i>DNA Forensik</i>	1314	1239	94.3
<i>Kriminalistik</i>	1178	1108	94.1
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	160	148	92.5
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	41573	40048	96.3
<i>Kualiti Makanan</i>	6529	6326	96.9
<i>Kualiti Air</i>	14028	13002	92.7
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	1341	1299	96.9
<i>Bioteknologi</i>	19675	19421	98.7
Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam	1911	1733	90.7
Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya	61831	58182	94.1
MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Makmal Pulau Pinang	11529	10925	94.8
Makmal Terengganu	12017	11577	96.3
Makmal Johor	24229	22924	94.6
Makmal Perak	17668	16892	95.6
Makmal Pahang	8296	8205	98.9
Makmal Sarawak	13069	12192	93.3
Makmal Bintulu (Sarawak)	4371	4282	98.0
Makmal Sabah	16095	13915	86.5
Makmal Melaka	8184	8059	98.5
Makmal Kedah	11560	10024	86.7
Makmal Sibul (Sarawak)	7342	7302	99.5
Makmal Kelantan	14148	12564	88.8
Makmal Tawau (Sabah)	1068	1038	97.2
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	211407	198081	93.7
Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan			93.0

Kemaskini : 20240802