



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI - 30 JUN 2024)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG MENCAPAI TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Pusat Analisis Sains Forensik	14930	13249	88.7
<i>Narkotik</i>	10357	8988	86.8
<i>Toksikologi</i>	2379	2189	92.0
<i>DNA Forensik</i>	1103	1041	94.4
<i>Kriminalistik</i>	968	919	94.9
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	123	112	91.1
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	33561	32908	98.1
<i>Kualiti Makanan</i>	5218	5111	97.9
<i>Kualiti Air</i>	11285	11020	97.7
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	1089	1055	96.9
<i>Bioteknologi</i>	15969	15722	98.5
Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam	1618	1478	91.3
Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya	50109	47635	95.1
MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Makmal Pulau Pinang	9553	8994	94.1
Makmal Terengganu	9864	9486	96.2
Makmal Johor	20084	18903	94.1
Makmal Perak	14548	13896	95.5
Makmal Pahang	6864	6784	98.8
Makmal Sarawak	10433	9813	94.1
Makmal Bintulu (Sarawak)	3646	3571	97.9
Makmal Sabah	13278	11390	85.8
Makmal Melaka	6794	6685	98.4
Makmal Kedah	9367	8047	85.9
Makmal Sibul (Sarawak)	6094	6055	99.4
Makmal Kelantan	11877	10380	87.4
Makmal Tawau (Sabah)	882	855	96.9
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	173393	162494	93.7
Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan			93.0

Kemaskini : 20240702