



JABATAN KIMIA MALAYSIA  
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
(01 JANUARI - 31 MEI 2024)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG MENCAPAI TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
<b>PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA</b>			
<b>Pusat Analisis Sains Forensik</b>	<b>12345</b>	<b>10946</b>	<b>88.7</b>
<i>Narkotik</i>	8567	7391	86.3
<i>Toksikologi</i>	1975	1855	93.9
<i>DNA Forensik</i>	907	847	93.4
<i>Kriminalistik</i>	797	761	95.5
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	99	92	92.9
<b>Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar</b>	<b>28788</b>	<b>28172</b>	<b>97.9</b>
<i>Kualiti Makanan</i>	4116	4022	97.7
<i>Kualiti Air</i>	9974	9711	97.4
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	904	880	97.3
<i>Bioteknologi</i>	13794	13559	98.3
<b>Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam</b>	<b>1387</b>	<b>1287</b>	<b>92.8</b>
<b>Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya</b>	<b>42520</b>	<b>40405</b>	<b>95.0</b>
<b>MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA</b>			
Makmal Pulau Pinang	7779	7293	<b>93.8</b>
Makmal Terengganu	8327	7969	<b>95.7</b>
Makmal Johor	16959	16341	<b>96.4</b>
Makmal Perak	11872	11330	<b>95.4</b>
Makmal Pahang	5521	5446	<b>98.6</b>
Makmal Sarawak	9199	8749	<b>95.1</b>
Makmal Bintulu (Sarawak)	3090	3031	<b>98.1</b>
Makmal Sabah	10941	9314	<b>85.1</b>
Makmal Melaka	5434	5336	<b>98.2</b>
Makmal Kedah	7897	6733	<b>85.3</b>
Makmal Sibul (Sarawak)	5230	5193	<b>99.3</b>
Makmal Kelantan	9897	8988	<b>90.8</b>
Makmal Tawau (Sabah)	699	685	<b>98.0</b>
<b>Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan</b>	<b>145365</b>	<b>136813</b>	<b>94.1</b>
<b>Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan</b>			<b>93.0</b>

Kemaskini : 20240604