



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI - 31 MAC 2024)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG BERPIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Pusat Analisis Sains Forensik	6918	6079	87.9
<i>Narkotik</i>	4816	4064	84.4
<i>Toksikologi</i>	1020	985	96.6
<i>DNA Forensik</i>	542	513	94.6
<i>Kriminalistik</i>	497	475	95.6
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	43	42	97.7
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	18915	18644	98.6
<i>Kualiti Makanan</i>	2622	2582	98.5
<i>Kualiti Air</i>	6822	6616	97.0
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	565	559	98.9
<i>Bioteknologi</i>	8906	8887	99.8
Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam	782	744	95.1
Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya	26615	25467	95.7
MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Makmal Pulau Pinang	4547	4316	94.9
Makmal Terengganu	5280	5041	95.5
Makmal Johor	10322	10049	97.4
Makmal Perak	7221	6925	95.9
Makmal Pahang	3154	3100	98.3
Makmal Sarawak	5197	4982	95.9
Makmal Bintulu (Sarawak)	1753	1727	98.5
Makmal Sabah	6661	5357	80.4
Makmal Melaka	3387	3323	98.1
Makmal Kedah	4036	3397	84.2
Makmal Sib (Sarawak)	3056	3025	99.0
Makmal Kelantan	6253	5789	92.6
Makmal Tawau (Sabah)	399	395	99.0
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	87881	82893	94.3
Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan			93.0

Kemaskini : 20240403