



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI - 30 APRIL 2024)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG MENCAPAI TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Pusat Analisis Sains Forensik	9740	8571	88.0
<i>Narkotik</i>	6838	5825	85.2
<i>Toksikologi</i>	1478	1394	94.3
<i>DNA Forensik</i>	721	681	94.5
<i>Kriminalistik</i>	630	604	95.9
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	73	67	91.8
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	22061	21516	97.5
<i>Kualiti Makanan</i>	3016	2927	97.0
<i>Kualiti Air</i>	7625	7419	97.3
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	741	724	97.7
<i>Bioteknologi</i>	10679	10446	97.8
Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam	1186	1122	94.6
Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya	32987	31209	94.6
MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Makmal Pulau Pinang	6099	5767	94.6
Makmal Terengganu	6519	6280	96.3
Makmal Johor	13179	12716	96.5
Makmal Perak	9383	8963	95.5
Makmal Pahang	4011	3944	98.3
Makmal Sarawak	7124	6787	95.3
Makmal Bintulu (Sarawak)	2314	2276	98.4
Makmal Sabah	8770	7355	83.9
Makmal Melaka	4344	4260	98.1
Makmal Kedah	5974	5149	86.2
Makmal Sibul (Sarawak)	4010	3978	99.2
Makmal Kelantan	7987	7338	91.9
Makmal Tawau (Sabah)	573	562	98.1
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	113274	106584	94.1
Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan			93.0

Kemaskini : 20240503