



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI - 29 FEBRUARI 2024)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG MENCAPAI TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Pusat Analisis Sains Forensik	3853	3534	91.7
<i>Narkotik</i>	2697	2423	89.8
<i>Toksikologi</i>	529	506	95.7
<i>DNA Forensik</i>	307	293	95.4
<i>Kriminalistik</i>	291	284	97.6
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	29	28	96.6
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	12005	11756	97.9
<i>Kualiti Makanan</i>	1088	1050	96.5
<i>Kualiti Air</i>	4692	4486	95.6
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	305	300	98.4
<i>Bioteknologi</i>	5920	5920	100.0
Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam	394	371	94.2
Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya	16252	15661	96.4
MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Makmal Pulau Pinang	2750	2578	93.7
Makmal Terengganu	3061	2874	93.9
Makmal Johor	5499	5366	97.6
Makmal Perak	4480	4315	96.3
Makmal Pahang	1904	1888	99.2
Makmal Sarawak	3035	2924	96.3
Makmal Bintulu (Sarawak)	1111	1101	99.1
Makmal Sabah	4107	2867	69.8
Makmal Melaka	2051	2024	98.7
Makmal Kedah	1458	993	68.1
Makmal Sibul (Sarawak)	1678	1667	99.3
Makmal Kelantan	3672	3401	92.6
Makmal Tawau (Sabah)	194	191	98.5
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	51252	47850	93.4
Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan			93.0

Kemaskini: 20240305