



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI - 31 JANUARI 2024)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG MENCAPAI TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Pusat Analisis Sains Forensik	688	657	95.5
<i>Narkotik</i>	391	360	92.1
<i>Toksikologi</i>	117	117	100.0
<i>DNA Forensik</i>	62	62	100.0
<i>Kriminalistik</i>	113	113	100.0
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	5	5	100.0
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	5196	5192	99.9
<i>Kualiti Makanan</i>	90	87	96.7
<i>Kualiti Air</i>	2209	2209	100.0
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	35	34	97.1
<i>Bioteknologi</i>	2862	2862	100.0
Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam	139	135	97.1
Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya	6023	5984	99.4
MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Makmal Pulau Pinang	926	907	97.9
Makmal Terengganu	1050	966	92.0
Makmal Johor	2369	2333	98.5
Makmal Perak	1643	1643	100.0
Makmal Pahang	738	737	99.9
Makmal Sarawak	1360	1312	96.5
Makmal Bintulu (Sarawak)	433	433	100.0
Makmal Sabah	1490	751	50.4
Makmal Melaka	807	803	99.5
Makmal Kedah	381	346	90.8
Makmal Sibul (Sarawak)	680	680	100.0
Makmal Kelantan	1282	1282	100.0
Makmal Tawau (Sabah)	64	64	100.0
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	19246	18241	95
Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan			93.0

Kemaskini : 20240202