



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI - 31 DISEMBER 2023)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG MENCAPAI TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Pusat Analisis Sains Forensik	32406	26032	80.3
<i>Narkotik</i>	22263	17487	78.5
<i>Toksikologi</i>	4982	3962	79.5
<i>DNA Forensik</i>	2592	2202	85.0
<i>Kriminalistik</i>	2316	2152	92.9
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	253	229	90.5
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	74211	72050	97.1
<i>Kualiti Makanan</i>	14210	13342	93.9
<i>Kualiti Air</i>	22883	22704	99.2
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	2458	2355	95.8
<i>Bioteknologi</i>	34660	33649	97.1
Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam	2963	2816	95.0
Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya	109580	100898	92.1
MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Makmal Pulau Pinang	19301	17863	92.5
Makmal Terengganu	20782	18078	87.0
Makmal Johor	41951	39409	93.9
Makmal Perak	29701	27557	92.8
Makmal Pahang	13573	12894	95.0
Makmal Sarawak	25165	24070	95.6
Makmal Bintulu (Sarawak)	7965	7465	93.7
Makmal Sabah	29242	23174	79.2
Makmal Melaka	14472	13915	96.2
Makmal Kedah	19083	15581	81.6
Makmal Sibu (Sarawak)	13832	13692	99.0
Makmal Kelantan	22231	18175	81.8
Makmal Tawau (Sabah)	1711	1643	96.0
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	368589	334414	90.7
Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan			93.0

Kemaskini : 20240103