



JABATAN KIMIA MALAYSIA  
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
(01 JANUARI - 30 NOVEMBER 2023)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG MENCAPAI TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
<b>PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA</b>			
<b>Pusat Analisis Sains Forensik</b>	<b>29757</b>	<b>23724</b>	<b>79.7</b>
<i>Narkotik</i>	20433	15979	78.2
<i>Toksikologi</i>	4554	3534	77.6
<i>DNA Forensik</i>	2399	2016	84.0
<i>Kriminalistik</i>	2133	1979	92.8
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	238	216	90.8
<b>Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar</b>	<b>68482</b>	<b>66375</b>	<b>96.9</b>
<i>Kualiti Makanan</i>	13109	12277	93.7
<i>Kualiti Air</i>	21499	21330	99.2
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	2287	2184	95.5
<i>Bioteknologi</i>	31587	30584	96.8
<b>Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam</b>	<b>2778</b>	<b>2637</b>	<b>94.9</b>
<b>Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya</b>	<b>101017</b>	<b>92736</b>	<b>91.8</b>
<b>MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA</b>			
Makmal Pulau Pinang	17643	16338	<b>92.6</b>
Makmal Terengganu	19253	16591	<b>86.2</b>
Makmal Johor	38449	36025	<b>93.7</b>
Makmal Perak	27436	25476	<b>92.9</b>
Makmal Pahang	12527	11863	<b>94.7</b>
Makmal Sarawak	22807	21849	<b>95.8</b>
Makmal Bintulu (Sarawak)	7341	6867	<b>93.5</b>
Makmal Sabah	26624	21259	<b>79.8</b>
Makmal Melaka	13195	12713	<b>96.3</b>
Makmal Kedah	17726	14682	<b>82.8</b>
Makmal Sibu (Sarawak)	12823	12683	<b>98.9</b>
Makmal Kelantan	20023	16320	<b>81.5</b>
Makmal Tawau (Sabah)	1548	1481	<b>95.7</b>
<b>Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan</b>	<b>338412</b>	<b>306883</b>	<b>90.7</b>
<b>Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan</b>			<b>93.0</b>

Kemaskini : 20231204