



JABATAN KIMIA MALAYSIA  
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
(01 JANUARI - 31 OKTOBER 2023)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG MENCAPAI TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
<b>PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA</b>			
<b>Pusat Analisis Sains Forensik</b>	<b>26795</b>	<b>21624</b>	<b>80.7</b>
<i>Narkotik</i>	18383	14567	79.2
<i>Toksikologi</i>	4073	3246	79.7
<i>DNA Forensik</i>	2165	1789	82.6
<i>Kriminalistik</i>	1968	1835	93.2
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	206	187	90.8
<b>Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar</b>	<b>62671</b>	<b>60631</b>	<b>96.7</b>
<i>Kualiti Makanan</i>	11967	11187	93.5
<i>Kualiti Air</i>	19824	19655	99.1
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	2073	1979	95.5
<i>Bioteknologi</i>	28807	27810	96.5
<b>Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam</b>	<b>2552</b>	<b>2425</b>	<b>95.0</b>
<b>Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya</b>	<b>92018</b>	<b>84680</b>	<b>92.0</b>
<b>MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA</b>			
Makmal Pulau Pinang	16002	14870	<b>92.9</b>
Makmal Terengganu	17459	15080	<b>86.4</b>
Makmal Johor	34553	32273	<b>93.4</b>
Makmal Perak	24911	23193	<b>93.1</b>
Makmal Pahang	11202	10549	<b>94.2</b>
Makmal Sarawak	20791	19945	<b>95.9</b>
Makmal Bintulu (Sarawak)	6540	6115	<b>93.5</b>
Makmal Sabah	23873	19349	<b>81.0</b>
Makmal Melaka	12007	11603	<b>96.6</b>
Makmal Kedah	16437	13766	<b>83.8</b>
Makmal Sibul (Sarawak)	11404	11263	<b>98.8</b>
Makmal Kelantan	18090	15235	<b>84.2</b>
Makmal Tawau (Sabah)	1404	1350	<b>96.2</b>
<b>Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan</b>	<b>306691</b>	<b>279271</b>	<b>91.1</b>
<b>Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan</b>			<b>93.0</b>

Kemaskini : 20231103