



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI - 30 SEPTEMBER 2023)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG MENCAPAI TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Pusat Analisis Sains Forensik	23723	20207	85.2
<i>Narkotik</i>	16349	13914	85.1
<i>Toksikologi</i>	3584	2996	83.6
<i>DNA Forensik</i>	1886	1521	80.6
<i>Kriminalistik</i>	1729	1619	93.6
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	175	157	89.7
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	55429	53586	96.7
<i>Kualiti Makanan</i>	10131	9415	92.9
<i>Kualiti Air</i>	17834	17727	99.4
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	1798	1710	95.1
<i>Bioteknologi</i>	25666	24734	96.4
Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam	2301	2180	94.7
Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya	81453	75973	93.3
MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Makmal Pulau Pinang	14193	13168	92.8
Makmal Terengganu	15463	13327	86.2
Makmal Johor	30521	28454	93.2
Makmal Perak	22060	20568	93.2
Makmal Pahang	9891	9421	95.2
Makmal Sarawak	17647	16811	95.3
Makmal Bintulu (Sarawak)	5687	5382	94.6
Makmal Sabah	21174	17342	81.9
Makmal Melaka	10666	10340	96.9
Makmal Kedah	14504	12197	84.1
Makmal Sibul (Sarawak)	10045	9905	98.6
Makmal Kelantan	16179	13767	85.1
Makmal Tawau (Sabah)	1257	1208	96.1
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	270740	247863	91.6
Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan			93.0

Kemaskini : 20231003