



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI - 31 MAC 2023)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG MENCAPAI TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Pusat Analisis Sains Forensik	6688	6278	93.9
<i>Narkotik</i>	4720	4384	92.9
<i>Toksikologi</i>	889	852	95.8
<i>DNA Forensik</i>	499	480	96.2
<i>Kriminalistik</i>	539	527	97.8
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	41	35	85.4
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	17213	16788	97.5
<i>Kualiti Makanan</i>	2229	1991	89.3
<i>Kualiti Air</i>	6513	6372	97.8
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	525	499	95.0
<i>Bioteknologi</i>	7946	7926	99.7
Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam	699	662	94.7
Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya	24600	23728	96.5
MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Makmal Pulau Pinang	4452	4199	94.3
Makmal Terengganu	5273	5102	96.8
Makmal Johor	9325	8801	94.4
Makmal Perak	6826	6386	93.6
Makmal Pahang	3174	2997	94.4
Makmal Sarawak	5618	5321	94.7
Makmal Bintulu (Sarawak)	1853	1805	97.4
Makmal Sabah	6290	5306	84.4
Makmal Melaka	3652	3517	96.3
Makmal Kedah	4677	4462	95.4
Makmal Sibul (Sarawak)	3180	3173	99.8
Makmal Kelantan	5279	4878	92.4
Makmal Tawau (Sabah)	383	372	97.1
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	84582	80047	94.6
Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan			93.0

Kemaskini : 20230403