



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI - 31 OGOS 2023)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG BERPIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Pusat Analisis Sains Forensik	21192	18683	88.2
<i>Narkotik</i>	14616	12928	88.5
<i>Toksikologi</i>	3218	2797	86.9
<i>DNA Forensik</i>	1633	1334	81.7
<i>Kriminalistik</i>	1569	1483	94.5
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	156	141	90.4
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	49459	47657	96.4
<i>Kualiti Makanan</i>	9013	8304	92.1
<i>Kualiti Air</i>	16273	16167	99.3
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	1556	1479	95.1
<i>Bioteknologi</i>	22617	21707	96.0
Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam	2080	1989	95.6
Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya	72731	68329	93.9
MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Makmal Pulau Pinang	12800	11894	92.9
Makmal Terengganu	13893	11991	86.3
Makmal Johor	26979	25059	92.9
Makmal Perak	19429	18131	93.3
Makmal Pahang	8855	8407	94.9
Makmal Sarawak	15937	15220	95.5
Makmal Bintulu (Sarawak)	5106	4839	94.8
Makmal Sabah	18648	15489	83.1
Makmal Melaka	9644	9354	97.0
Makmal Kedah	12848	10854	84.5
Makmal Sibul (Sarawak)	8818	8678	98.4
Makmal Kelantan	14127	11912	84.3
Makmal Tawau (Sabah)	1131	1086	96.0
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	240946	221243	91.8
Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan			93.0

Kemaskini : 20230904