



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI - 31 MEI 2023)



| MAKMAL | JUMLAH KES YANG MENCAPAI TEMPOH PIAGAM PELANGGAN | JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN | PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN |
|---|--|---|--|
| PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA | | | |
| Pusat Analisis Sains Forensik | 11920 | 11080 | 93.0 |
| <i>Narkotik</i> | 8325 | 7696 | 92.4 |
| <i>Toksikologi</i> | 1691 | 1600 | 94.6 |
| <i>DNA Forensik</i> | 901 | 816 | 90.6 |
| <i>Kriminalistik</i> | 920 | 894 | 97.2 |
| <i>Pemeriksaan Dokumen</i> | 83 | 74 | 89.2 |
| Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar | 27879 | 27436 | 98.4 |
| <i>Kualiti Makanan</i> | 3764 | 3579 | 95.1 |
| <i>Kualiti Air</i> | 9923 | 9825 | 99.0 |
| <i>Kualiti Alam Sekitar</i> | 931 | 864 | 92.8 |
| <i>Bioteknologi</i> | 13261 | 13168 | 99.3 |
| Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam | 1186 | 1144 | 96.5 |
| Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya | 40985 | 39660 | 96.8 |
| MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA | | | |
| Makmal Pulau Pinang | 7660 | 7196 | 93.9 |
| Makmal Terengganu | 8374 | 7660 | 91.5 |
| Makmal Johor | 15796 | 14844 | 94.0 |
| Makmal Perak | 11265 | 10597 | 94.1 |
| Makmal Pahang | 5216 | 4998 | 95.8 |
| Makmal Sarawak | 9600 | 9130 | 95.1 |
| Makmal Bintulu (Sarawak) | 3217 | 3027 | 94.1 |
| Makmal Sabah | 10441 | 8800 | 84.3 |
| Makmal Melaka | 5895 | 5729 | 97.2 |
| Makmal Kedah | 7677 | 7096 | 92.4 |
| Makmal Sibu (Sarawak) | 5643 | 5494 | 97.4 |
| Makmal Kelantan | 8451 | 7573 | 89.6 |
| Makmal Tawau (Sabah) | 670 | 650 | 97.0 |
| Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan | 140890 | 132454 | 94.0 |
| Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan | | | 93.0 |

Kemaskini : 20230602