



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI - 31 JULAI 2023)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG MENCAPAI TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Pusat Analisis Sains Forensik	18175	16429	90.4
<i>Narkotik</i>	12532	11338	90.5
<i>Toksikologi</i>	2724	2444	89.7
<i>DNA Forensik</i>	1391	1184	85.1
<i>Kriminalistik</i>	1404	1350	96.2
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	124	113	91.1
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	42546	40842	96.0
<i>Kualiti Makanan</i>	8021	7317	91.2
<i>Kualiti Air</i>	13788	13687	99.3
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	1370	1302	95.0
<i>Bioteknologi</i>	19367	18536	95.7
Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam	1847	1777	96.2
Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya	62568	59048	94.4
MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Makmal Pulau Pinang	10939	10190	93.2
Makmal Terengganu	11743	10375	88.4
Makmal Johor	22677	21477	94.7
Makmal Perak	16696	15573	93.3
Makmal Pahang	7526	7231	96.1
Makmal Sarawak	13726	13179	96.0
Makmal Bintulu (Sarawak)	4452	4226	94.9
Makmal Sabah	15774	13040	82.7
Makmal Melaka	8363	8083	96.7
Makmal Kedah	10986	9472	86.2
Makmal Sibu (Sarawak)	7701	7563	98.2
Makmal Kelantan	11983	10268	85.7
Makmal Tawau (Sabah)	1031	988	95.8
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	206165	190713	92.5
Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan			93.0

Kemaskini : 20230804