



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI - 31 JUN 2023)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG MENCAPAI TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Pusat Analisis Sains Forensik	14836	13583	91.6
<i>Narkotik</i>	10216	9332	91.3
<i>Toksikologi</i>	2224	2027	91.1
<i>DNA Forensik</i>	1146	1020	89.0
<i>Kriminalistik</i>	1143	1107	96.9
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	107	97	90.7
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	34491	33858	98.2
<i>Kualiti Makanan</i>	5515	5244	95.1
<i>Kualiti Air</i>	11454	11355	99.1
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	1114	1038	93.2
<i>Bioteknologi</i>	16408	16221	98.9
Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam	1461	1410	96.5
Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya	50788	48851	96.2
MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Makmal Pulau Pinang	9256	8614	93.1
Makmal Terengganu	10109	9162	90.6
Makmal Johor	19388	18297	94.4
Makmal Perak	13752	12827	93.3
Makmal Pahang	6373	6123	96.1
Makmal Sarawak	11346	10852	95.6
Makmal Bintulu (Sarawak)	3663	3483	95.1
Makmal Sabah	12551	10418	83.0
Makmal Melaka	7071	6821	96.5
Makmal Kedah	9316	8384	90.0
Makmal Sibul (Sarawak)	6563	6413	97.7
Makmal Kelantan	10243	8934	87.2
Makmal Tawau (Sabah)	821	788	96.0
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	171240	159967	93.4
Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan			93.0

Kemaskini:20230703