



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI - 30 APRIL 2023)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG MENCAPAI TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Pusat Analisis Sains Forensik	9566	8998	94.1
<i>Narkotik</i>	6714	6286	93.6
<i>Toksikologi</i>	1308	1253	95.8
<i>DNA Forensik</i>	707	649	91.8
<i>Kriminalistik</i>	772	752	97.4
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	65	58	89.2
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	22996	22776	99.0
<i>Kualiti Makanan</i>	3339	3203	95.9
<i>Kualiti Air</i>	8487	8469	99.8
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	746	687	92.1
<i>Bioteknologi</i>	10424	10417	99.9
Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam	918	887	96.6
Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya	33480	32661	97.6
MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Makmal Pulau Pinang	6222	5835	93.8
Makmal Terengganu	6785	6330	93.3
Makmal Johor	12693	11838	93.3
Makmal Perak	9007	8519	94.6
Makmal Pahang	4239	4056	95.7
Makmal Sarawak	7837	7456	95.1
Makmal Bintulu (Sarawak)	2488	2431	97.7
Makmal Sabah	8577	7318	85.3
Makmal Melaka	4910	4796	97.7
Makmal Kedah	6216	5896	94.9
Makmal Sibul (Sarawak)	4433	4420	99.7
Makmal Kelantan	6960	6468	92.9
Makmal Tawau (Sabah)	486	473	97.3
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	114333	108497	94.9
Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan			93.0

Kemaskini : 20230503