



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI - 28 FEBRUARI 2023)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG MENCAPAI TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Pusat Analisis Sains Forensik	3714	3522	94.8
<i>Narkotik</i>	2646	2495	94.3
<i>Toksikologi</i>	497	474	95.4
<i>DNA Forensik</i>	253	248	98.0
<i>Kriminalistik</i>	295	287	97.3
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	23	18	78.3
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	11710	11681	99.8
<i>Kualiti Makanan</i>	1106	1089	98.5
<i>Kualiti Air</i>	4643	4638	99.9
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	312	308	98.7
<i>Bioteknologi</i>	5649	5646	99.9
Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam	399	396	99.2
Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya	15823	15599	98.6
MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Makmal Pulau Pinang	2708	2588	95.6
Makmal Terengganu	3463	3415	98.6
Makmal Johor	6347	6061	95.5
Makmal Perak	3840	3561	92.7
Makmal Pahang	1919	1754	91.4
Makmal Sarawak	3039	2940	96.7
Makmal Bintulu (Sarawak)	1123	1116	99.4
Makmal Sabah	3544	3098	87.4
Makmal Melaka	2106	2061	97.9
Makmal Kedah	3025	2920	96.5
Makmal Sibul (Sarawak)	1797	1797	100.0
Makmal Kelantan	3204	3020	94.3
Makmal Tawau (Sabah)	207	196	94.7
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	52145	50126	96.1
Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan			93.0

Kemaskini : 20230303