



JABATAN KIMIA MALAYSIA  
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
(01 JANUARI - 31 JANUARI 2023)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG BERPIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
<b>PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA</b>			
<b>Pusat Analisis Sains Forensik</b>	<b>849</b>	<b>835</b>	<b>98.4</b>
<i>Narkotik</i>	492	481	97.8
<i>Toksikologi</i>	166	166	100.0
<i>DNA Forensik</i>	73	73	100.0
<i>Kriminalistik</i>	115	112	97.4
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	3	3	100.0
<b>Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar</b>	<b>5393</b>	<b>5382</b>	<b>99.8</b>
<i>Kualiti Makanan</i>	181	176	97.2
<i>Kualiti Air</i>	2420	2415	99.8
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	39	39	100.0
<i>Bioteknologi</i>	2753	2752	100.0
<b>Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam</b>	<b>113</b>	<b>113</b>	<b>100.0</b>
<b>Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya</b>	<b>6355</b>	<b>6330</b>	<b>99.6</b>
<b>MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA</b>			
Makmal Pulau Pinang	998	985	<b>98.7</b>
Makmal Terengganu	1161	1141	<b>98.3</b>
Makmal Johor	2497	2453	<b>98.2</b>
Makmal Perak	1532	1375	<b>89.8</b>
Makmal Pahang	706	558	<b>79.0</b>
Makmal Sarawak	1297	1202	<b>92.7</b>
Makmal Bintulu (Sarawak)	405	401	<b>99.0</b>
Makmal Sabah	1155	1107	<b>95.8</b>
Makmal Melaka	792	786	<b>99.2</b>
Makmal Kedah	1313	1237	<b>94.2</b>
Makmal Sibul (Sarawak)	824	824	<b>100.0</b>
Makmal Kelantan	1055	1055	<b>100.0</b>
Makmal Tawau (Sabah)	61	59	<b>96.7</b>
<b>Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan</b>	<b>20151</b>	<b>19513</b>	<b>96.8</b>
<b>Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan</b>			<b>93.0</b>

Kemaskini : 20230203