



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI - 31 DISEMBER 2022)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG BERPIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Pusat Analisis Sains Forensik	30719	22626	73.7
<i>Narkotik</i>	21474	15111	70.4
<i>Toksikologi</i>	4715	3723	79.0
<i>DNA Forensik</i>	2022	1846	91.3
<i>Kriminalistik</i>	2231	1715	76.9
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	277	231	83.4
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	72532	66629	91.9
<i>Kualiti Makanan</i>	11979	10932	91.3
<i>Kualiti Air</i>	24602	20387	82.9
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	2580	2366	91.7
<i>Bioteknologi</i>	33371	32944	98.7
Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam	3999	3025	75.6
Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya	107250	92280	86.0
MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Makmal Pulau Pinang	20101	17976	89.4
Makmal Terengganu	19178	15372	80.2
Makmal Johor	36579	33657	92.0
Makmal Perak	28151	25354	90.1
Makmal Pahang	13241	11763	88.8
Makmal Sarawak	24220	23330	96.3
Makmal Bintulu (Sarawak)	7393	7135	96.5
Makmal Sabah	25397	24360	95.9
Makmal Melaka	15015	14594	97.2
Makmal Kedah	19014	17724	93.2
Makmal Sibul (Sarawak)	14181	14084	99.3
Makmal Kelantan	18709	14323	76.6
Makmal Tawau (Sabah)	1481	1310	88.5
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	349910	313262	89.5
Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan			90.0

Kemaskini : 20230103