



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI - 30 NOVEMBER 2022)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG BERPIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Pusat Analisis Sains Forensik	28401	21197	74.6
<i>Narkotik</i>	19985	14356	71.8
<i>Toksikologi</i>	4286	3386	79.0
<i>DNA Forensik</i>	1840	1693	92.0
<i>Kriminalistik</i>	2039	1553	76.2
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	251	209	83.3
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	67299	61646	91.6
<i>Kualiti Makanan</i>	11057	10163	91.9
<i>Kualiti Air</i>	23082	18867	81.7
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	2357	2147	91.1
<i>Bioteknologi</i>	30803	30469	98.9
Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam	3645	2700	74.1
Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya	99345	85543	86.1
MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Makmal Pulau Pinang	18560	16528	89.1
Makmal Terengganu	17501	13866	79.2
Makmal Johor	33384	30674	91.9
Makmal Perak	25683	23251	90.5
Makmal Pahang	12254	10819	88.3
Makmal Sarawak	21633	20757	96.0
Makmal Bintulu (Sarawak)	6875	6626	96.4
Makmal Sabah	23151	22239	96.1
Makmal Melaka	13854	13448	97.1
Makmal Kedah	17542	16310	93.0
Makmal Sibu (Sarawak)	13140	13061	99.4
Makmal Kelantan	17210	13181	76.6
Makmal Tawau (Sabah)	1348	1192	88.4
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	321480	287495	89.4
Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan			90.0

Kemaskini : 20221201