



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI - 31 OKTOBER 2022)



| MAKMAL | JUMLAH KES YANG BERPIAGAM PELANGGAN | JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN | PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN |
|---|-------------------------------------|---|--|
| PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA | | | |
| Pusat Analisis Sains Forensik | 25996 | 19539 | 75.2 |
| <i>Narkotik</i> | 18316 | 13302 | 72.6 |
| <i>Toksikologi</i> | 3910 | 3096 | 79.2 |
| <i>DNA Forensik</i> | 1702 | 1559 | 91.6 |
| <i>Kriminalistik</i> | 1840 | 1392 | 75.7 |
| <i>Pemeriksaan Dokumen</i> | 228 | 190 | 83.3 |
| Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar | 62207 | 56644 | 91.1 |
| <i>Kualiti Makanan</i> | 10508 | 9652 | 91.9 |
| <i>Kualiti Air</i> | 21381 | 17181 | 80.4 |
| <i>Kualiti Alam Sekitar</i> | 2151 | 1949 | 90.6 |
| <i>Bioteknologi</i> | 28167 | 27862 | 98.9 |
| Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam | 3440 | 2527 | 73.5 |
| Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya | 91643 | 78710 | 85.9 |
| MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA | | | |
| Makmal Pulau Pinang | 16988 | 15198 | 89.5 |
| Makmal Terengganu | 15828 | 12399 | 78.3 |
| Makmal Johor | 30476 | 28262 | 92.7 |
| Makmal Perak | 22971 | 20829 | 90.7 |
| Makmal Pahang | 11218 | 9876 | 88.0 |
| Makmal Sarawak | 19582 | 18859 | 96.3 |
| Makmal Bintulu (Sarawak) | 6312 | 6085 | 96.4 |
| Makmal Sabah | 21074 | 20224 | 96.0 |
| Makmal Melaka | 12556 | 12177 | 97.0 |
| Makmal Kedah | 16155 | 14999 | 92.8 |
| Makmal Sibul (Sarawak) | 11771 | 11721 | 99.6 |
| Makmal Kelantan | 15544 | 11964 | 77.0 |
| Makmal Tawau (Sabah) | 1161 | 1022 | 88.0 |
| Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan | 293279 | 262325 | 89.4 |
| Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan | | | 90.0 |

Kemaskini : 20221104