



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI - 31 OGOS 2022)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG BERPIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Pusat Analisis Sains Forensik	20180	15408	76.4
<i>Narkotik</i>	14260	10461	73.4
<i>Toksikologi</i>	3091	2611	84.5
<i>DNA Forensik</i>	1318	1182	89.7
<i>Kriminalistik</i>	1329	999	75.2
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	182	155	85.2
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	49535	44279	89.4
<i>Kualiti Makanan</i>	8508	7807	91.8
<i>Kualiti Air</i>	17537	13372	76.3
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	1619	1466	90.5
<i>Bioteknologi</i>	21871	21634	98.9
Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam	2590	2047	79.0
Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya	72305	61734	85.4
MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Makmal Pulau Pinang	13293	11919	89.7
Makmal Terengganu	12277	9494	77.3
Makmal Johor	24288	22690	93.4
Makmal Perak	18326	16575	90.4
Makmal Pahang	8643	7753	89.7
Makmal Sarawak	15296	14792	96.7
Makmal Bintulu (Sarawak)	4767	4690	98.4
Makmal Sabah	16328	15733	96.4
Makmal Melaka	9815	9530	97.1
Makmal Kedah	12707	11806	92.9
Makmal Sibul (Sarawak)	9018	8977	99.5
Makmal Kelantan	11912	9264	77.8
Makmal Tawau (Sabah)	888	841	94.7
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	229863	205798	89.5
Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan			90.0

Kemaskini : 20220905