



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI - 31 JULAI 2022)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG BERPIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Pusat Analisis Sains Forensik	17204	13663	79.4
<i>Narkotik</i>	12302	9501	77.2
<i>Toksikologi</i>	2567	2265	88.2
<i>DNA Forensik</i>	1114	982	88.2
<i>Kriminalistik</i>	1077	795	73.8
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	144	120	83.3
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	40337	35398	87.8
<i>Kualiti Makanan</i>	6341	5728	90.3
<i>Kualiti Air</i>	14698	10631	72.3
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	1373	1226	89.3
<i>Bioteknologi</i>	17925	17813	99.4
Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam	2265	1801	79.5
Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya	59806	50862	85.0
MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Makmal Pulau Pinang	11258	10185	90.5
Makmal Terengganu	9880	8041	81.4
Makmal Johor	19759	18840	95.3
Makmal Perak	15471	13900	89.8
Makmal Pahang	7260	6438	88.7
Makmal Sarawak	12672	12210	96.4
Makmal Bintulu (Sarawak)	3977	3906	98.2
Makmal Sabah	13109	12734	97.1
Makmal Melaka	8336	8106	97.2
Makmal Kedah	10728	9983	93.1
Makmal Sibul (Sarawak)	7800	7770	99.6
Makmal Kelantan	9665	7887	81.6
Makmal Tawau (Sabah)	718	688	95.8
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	190439	171550	90.1
Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan			90.0

Kemaskini : 20220803