



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI - 31 MEI 2022)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG BERPIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Pusat Analisis Sains Forensik	11535	9737	84.4
<i>Narkotik</i>	8301	6962	83.9
<i>Toksikologi</i>	1668	1516	90.9
<i>DNA Forensik</i>	755	642	85.0
<i>Kriminalistik</i>	711	532	74.8
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	100	85	85.0
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	28004	23865	85.2
<i>Kualiti Makanan</i>	3326	3132	94.2
<i>Kualiti Air</i>	10967	7158	65.3
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	917	81	8.8
<i>Bioteknologi</i>	12794	12765	99.8
Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam	1514	1258	83.1
Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya	41053	34860	84.9
MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Makmal Pulau Pinang	7702	7041	91.4
Makmal Terengganu	6622	5822	87.9
Makmal Johor	12820	12175	95.0
Makmal Perak	10844	9819	90.5
Makmal Pahang	4877	4289	87.9
Makmal Sarawak	8762	8375	95.6
Makmal Bintulu (Sarawak)	2848	2795	98.1
Makmal Sabah	9033	8789	97.3
Makmal Melaka	5464	5294	96.9
Makmal Kedah	7620	7074	92.8
Makmal Sibul (Sarawak)	5648	5637	99.8
Makmal Kelantan	6781	5873	86.6
Makmal Tawau (Sabah)	458	438	95.6
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	130532	118287	90.6
Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan			93.0

Kemaskini : 20220701