



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI - 30 APRIL 2022)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG BERPIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Pusat Analisis Sains Forensik	9647	8607	89.2
<i>Narkotik</i>	6948	6268	90.2
<i>Toksikologi</i>	1397	1274	91.2
<i>DNA Forensik</i>	615	547	88.9
<i>Kriminalistik</i>	605	447	73.9
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	82	71	86.6
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	23966	19945	83.2
<i>Kualiti Makanan</i>	2630	2492	94.8
<i>Kualiti Air</i>	9945	6189	62.2
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	744	645	86.7
<i>Bioteknologi</i>	10647	10619	99.7
Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam	1091	878	80.5
Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya	34704	29430	84.8
MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Makmal Pulau Pinang	6282	5760	91.7
Makmal Terengganu	5475	4799	87.7
Makmal Johor	10616	10142	95.5
Makmal Perak	8930	8158	91.4
Makmal Pahang	4021	3599	89.5
Makmal Sarawak	7550	7177	95.1
Makmal Bintulu (Sarawak)	2373	2326	98.0
Makmal Sabah	7586	7439	98.1
Makmal Melaka	4642	4487	96.7
Makmal Kedah	6287	5912	94.0
Makmal Sibul (Sarawak)	4676	4668	99.8
Makmal Kelantan	5825	5126	88.0
Makmal Tawau (Sabah)	380	360	94.7
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	109347	99383	90.9
Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan			90.0

Kemaskini : 20220509