



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI - 28 FEBRUARI 2022)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG BERPIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Pusat Analisis Sains Forensik	3454	3052	88.4
<i>Narkotik</i>	2522	2256	89.5
<i>Toksikologi</i>	445	392	88.1
<i>DNA Forensik</i>	258	239	92.6
<i>Kriminalistik</i>	206	146	70.9
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	23	19	82.6
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	11350	9313	82.1
<i>Kualiti Makanan</i>	803	796	99.1
<i>Kualiti Air</i>	5289	3296	62.3
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	200	170	85.0
<i>Bioteknologi</i>	5058	5051	99.9
Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam	312	271	86.9
Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya	15116	12636	83.6
MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Makmal Pulau Pinang	2521	2337	92.7
Makmal Terengganu	2284	1969	86.2
Makmal Johor	4230	4112	97.2
Makmal Perak	3494	3255	93.2
Makmal Pahang	1794	1612	89.9
Makmal Sarawak	2856	2567	89.9
Makmal Bintulu (Sarawak)	991	952	96.1
Makmal Sabah	3065	3010	98.2
Makmal Melaka	2184	2110	96.6
Makmal Kedah	2441	2346	96.1
Makmal Sibul (Sarawak)	1882	1882	100.0
Makmal Kelantan	2259	2012	89.1
Makmal Tawau (Sabah)	137	117	85.4
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	45254	40917	90.4
Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan			93.0

Kemaskini : 20220304