



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI - 31 MAC 2022)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG BERPIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Pusat Analisis Sains Forensik	6359	5635	88.6
<i>Narkotik</i>	4600	4164	90.5
<i>Toksikologi</i>	882	777	88.1
<i>DNA Forensik</i>	409	366	89.5
<i>Kriminalistik</i>	410	280	68.3
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	58	48	82.8
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	17886	15271	85.4
<i>Kualiti Makanan</i>	1574	1498	95.2
<i>Kualiti Air</i>	7674	5225	68.1
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	433	359	82.9
<i>Bioteknologi</i>	8205	8189	99.8
Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam	601	475	79.0
Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya	24846	21381	86.1
MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Makmal Pulau Pinang	4340	3940	90.8
Makmal Terengganu	3739	3302	88.3
Makmal Johor	6100	5799	95.1
Makmal Perak	6469	5867	90.7
Makmal Pahang	2834	2561	90.4
Makmal Sarawak	5226	4871	93.2
Makmal Bintulu (Sarawak)	1584	1541	97.3
Makmal Sabah	5253	5125	97.6
Makmal Melaka	3238	3129	96.6
Makmal Kedah	4197	4004	95.4
Makmal Sibul (Sarawak)	3263	3263	100.0
Makmal Kelantan	3907	3364	86.1
Makmal Tawau (Sabah)	246	226	91.9
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	75242	68373	90.9
Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan			90.0

Kemaskini : 20220404